



Dear Valued Customer,

If you wish to return products to Swiss NF Metals, Inc. or SNF Forestadent, we ask that you follow the instruction below. Not following these instructions will result in processing delays on you request.

Return Policy:

Customer must obtain a Return Merchandise Authorization (RMA) number prior to the return of any product.

- a. Please call our office (905) 479-2500 or 800-387-5031 to request this RMA number.

All returns must be within 95 days of purchase date. No exceptions.

- a. Product must be in resalable condition, in its **original unopened packaging**.
- b. All returns will be credited to customer's open account.
- c. Any returns over 81 days from invoice date will be 50% restocking fee applied, no exceptions.
- d. NO RETURNS AFTER 95 DAYS – NO EXCEPTIONS.

Customers MAY RETURN products within 30 days from the invoice date under the following conditions:

- a. Return freight costs are the customer's responsibility.
- b. Product is in its original unopened packaging.
- c. A copy of the original invoice or packing slip is included.

Returns WILL NOT BE ACCEPTED if any of the following apply:

- a. If product is used or damaged or in opened packaging.
- b. If freight is charged to account with FedEx, UPS (or other carrier).
- c. If boxes/packaging are opened, merchandise will be returned to customer.

Return Instructions:

- a. Wrap package securely and send in either a box or padded envelope.
- b. DO NOT SEND MERCHANDISE IN A LETTER ENVELOPE. (We will not be held responsible for its content).
- c. Insure you return merchandise accordingly.
- d. Return packages via traceable methods i.e. UPS, FedEx
- e. Swiss NF Metals, Inc. or SNF Forestadent is not responsible for any lost or damaged products returned to us.

Restocking fees:

Returns 31 to 60 days from invoice date will be charge a 15% restocking fee.

Returns 61 to 80 days from invoice date will be charge a 25% restocking fee.

Returns 81 to 95 from invoice date will be charge a 50% restocking fee.

Return Product To:

Swiss NF Metals, Inc. or

SNF Forestadent

(Division of Swiss NF Metals, Inc.)

461 Alden Road, Units 26 & 27

Markham, ON L3R 3L4

Canada



Cher client,

Si vous souhaitez retourner un produit à *Swiss NF Metals, Inc.*, ou à *SNF Forestadent*, nous vous prions de suivre les instructions indiquées ci-dessous. Tout manquement de s'y conformer retardera le traitement de votre demande.

Politique de retour de marchandise :

Avant de procéder à un retour de marchandise, il est nécessaire d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (Return Merchandise Authorization, RMA).

- a. Composez le (905) 479-2500 ou le 1 800 387-5031 afin de recevoir ce numéro de RMA.

Tous les retours, sans exception, doivent avoir lieu au cours d'une période de 95 jours suivant la date d'achat.

- a. Le produit doit être dans un état où il est possible de le revendre, dans son **emballage d'origine non ouvert**.
- b. Tous les retours seront crédités sur le compte courant du client.
- c. Tous les retours effectués plus de 81 jours après la date de facturation seront assujettis, sans exception, à des frais de remise en stock de 50 %.
- d. AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ APRÈS LA PÉRIODE DE 95 JOURS. AUCUNE EXCEPTION NE SERA AUTORISÉE.

Les clients PEUVENT RETOURNER des produits dans une période de 30 jours suivant la date de facturation, conformément aux conditions figurant ci-dessous :

- a. Les frais de transport de retour sont payés par le client.
- b. Les produits concernés sont dans leur emballage d'origine non ouvert.
- c. Une copie de la facture originale ou du bordereau d'emballage est comprise avec le retour.

Les retours NE SERONT PAS ACCEPTÉS lorsque :

- a. Le produit a été utilisé; il a été abîmé; ou son emballage a été ouvert.
- b. Le transport est débité sur le compte avec FedEx, UPS ou d'autres transporteurs.
- c. Des boîtes ou des emballages ont été ouverts. Dans pareil cas, la marchandise sera retournée au client.

Instructions de retour de marchandise :

- a. Enveloppez bien l'emballage et envoyez-le dans une boîte ou encore dans une enveloppe rembourrée.
- b. N'ENVOYEZ PAS LA MARCHANDISE DANS UNE ENVELOPPE À LETTRE (nous n'assumerons pas de responsabilité pour son contenu).
- c. Assurez convenablement la marchandise à retourner.
- d. Retournez les emballages par l'entremise de voies d'expédition repérables (par ex., UPS ou FedEx)
- e. *Swiss NF Metals, Inc.* ou *SNF Forestadent* n'assument pas de responsabilité pour les produits perdus ou endommagés qui nous sont retournés.

Frais de remise en stock :

Les retours entre 31 et 60 jours après la date de facturation seront assujettis à des frais de remise en stock de 15 %.

Les retours entre 61 et 80 jours après la date de facturation seront assujettis à des frais de remise en stock de 25 %.

Les retours entre 81 et 95 jours après la date de facturation seront assujettis à des frais de remise en stock de 50 %.

Retournez les produits concernés à l'adresse suivante :

Swiss NF Metals, Inc., ou
SNF Forestadent
(Division de Swiss NF Metals, Inc.)
461 Alden Road, Units 26 & 27
Markham, ON L3R 3L4
Canada